



UNAM

UNIVERSIDAD DEL
ATLÁNTICO MEDIO

Guía Docente

Métodos de Ayuda para la Toma de
Decisiones

**Grado en Administración y Dirección de
Empresas**

MODALIDAD VIRTUAL

Curso Académico 2024-2025

Índice

RESUMEN

DATOS DEL PROFESORADO

REQUISITOS PREVIOS

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

CRONOGRAMA ORIENTATIVO DE LA ASIGNATURA

ACTIVIDADES FORMATIVAS

EVALUACIÓN

BIBLIOGRAFÍA

RESUMEN

Centro	Universidad del Atlántico Medio
Titulación	Administración y Dirección de Empresas
Asignatura	Métodos de Ayuda para la Toma de Decisiones
Materia	Empresa
Carácter	Formación Obligatoria
Curso	3º
Semestre	1
Créditos ECTS	6
Lengua de impartición	Castellano
Curso académico	2024-2025

DATOS DEL PROFESORADO

Responsable de Asignatura	Sabina Civila de Dios
Correo Electrónico	sabina.civila@pdi.atlanticomedio.es
Tutorías	De lunes a viernes bajo cita previa

REQUISITOS PREVIOS

Sin requisitos previos.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Competencias:

COM01

Aplicar los conocimientos en administración y dirección de empresas para la resolución de problemas en entornos nuevos, completos o de carácter multidisciplinar dentro de la empresa.

COM02

Aplicar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos, para la gestión de personas en las empresas.

COM03

Desarrollar la capacidad de aprendizaje autónomo para su aplicación en la resolución de

casos, en la elaboración de informes o memorias o del trabajo fin de grado dentro de la administración y la dirección de empresas.

Conocimientos:

CON01

Recopilar diferentes fuentes de información económico-empresarial que permita analizar las situaciones desde todas las áreas para gestionar dichas situaciones y tomar decisiones.

CON02

Conocer las fases de planificación, análisis, diseño e implementación de los sistemas de información dentro del contexto económico y empresarial para el estudio del desarrollo del negocio. TIPO: Conocimientos o contenidos.

Habilidades:

HAB01

Identificar y transmitir ideas, por procedimientos formales e informales, con evidencias concretas que respalden sus conclusiones en el ámbito económico y empresarial.

HAB02

Desarrollar la capacidad de organizar y planificar actividades adecuadas a los objetos marcados dentro de la empresa.

HAB03

Expresar de forma correcta, oral y/o por escrito, las actividades propuestas, así como la defensa del trabajo fin de grado dentro de la administración y la dirección de empresas ante un profesor o un tribunal.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

- Decisiones en ambiente de incertidumbre y riesgo.
- Observación y toma de decisiones en la empresa.
- Teoría de la Utilidad.

Estos contenidos se desarrollarán por medio del siguiente programa:

Tema 1: Decisiones Empresariales y su Proceso

- 1.1. ¿Qué son las decisiones empresariales?
- 1.2. Elementos y características de las decisiones empresariales
- 1.3. Tipos de decisiones empresariales
- 1.4. El proceso de toma de decisiones
- 1.5. Etapas del proceso de toma de decisiones
- 1.6. El ciclo de la información – decisión – acción

Tema 2: Decisiones Individuales vs Grupales en Diferentes Contextos

- 2.1. Decisiones individuales
- 2.2. Decisiones grupales
- 2.3. Decisiones en situaciones de certeza
- 2.4. Decisiones en situaciones de incertidumbre
- 2.5. Decisiones en situaciones de riesgo

Tema 3: Modelos de Toma de Decisiones

- 3.1. Modelo racional
- 3.2. Modelo de racionalidad limitada
- 3.3. Modelo político
- 3.4. Modelo intuitivo
- 3.5. Modelo de proceso creativo

Tema 4: Técnicas y Herramientas para la Toma de Decisiones

- 4.1. Árboles de decisión
- 4.2. Diagrama de Pareto
- 4.3. Diagrama de Causa y Efecto o Espina de Pescado
- 4.4. Diagrama de Afinidad
- 4.5. Mapas mentales

Tema 5: Técnicas de Análisis de Problemas

- 5.1. Ciclo Deming
- 5.2. Matriz de priorización

Tema 6: Toma de Decisiones en Áreas Clave de la Empresa

- 6.1. Decisiones en Finanzas
- 6.2. Decisiones en Recursos Humanos
- 6.3. Decisiones en Comercial y Ventas
- 6.4. Decisiones en Operaciones y Logística
- 6.5. Decisiones en Dirección General
- 6.6. Impacto de las nuevas tecnologías en la toma de decisiones

CRONOGRAMA ORIENTATIVO DE LA ASIGNATURA

Semana 1:

Tema 1. Decisiones Empresariales y su Proceso (Parte 1)

- 1.1. ¿Qué son las decisiones empresariales?
- 1.2. Elementos y características de las decisiones empresariales

Semana 2:

Tema 1. Decisiones Empresariales y su Proceso (Parte 2)

- 1.3. Tipos de decisiones empresariales
- 1.4. El proceso de toma de decisiones

Semana 3:

Tema 1. Decisiones Empresariales y su Proceso (Parte 3)

- 1.5. Etapas del proceso de toma de decisiones
- 1.6. El ciclo de la información – decisión – acción

Semana 4:

Tema 2. Decisiones Individuales vs Grupales (Parte 1)

- 2.1. Decisiones individuales
- 2.2. Decisiones grupales

Semana 5:

Tema 2. Decisiones Individuales vs Grupales (Parte 2)

- 2.3. Decisiones en situaciones de certeza
- 2.4. Decisiones en situaciones de incertidumbre

Semana 6:

Tema 2. Decisiones Individuales vs Grupales (Parte 3)

- 2.5. Decisiones en situaciones de riesgo

Tema 3. Modelos de Toma de Decisiones (Parte 1)

- 3.1. Modelo racional
- 3.2. Modelo de racionalidad limitada

Semana 7:

Tema 3. Modelos de Toma de Decisiones (Parte 2)

- 3.3. Modelo político
- 3.4. Modelo intuitivo

Semana 8:

Tema 3. Modelos de Toma de Decisiones (Parte 3)

3.5. Modelo de proceso creativo

Tema 4. Técnicas y Herramientas para la Toma de Decisiones (Parte 1)

4.1. Árboles de decisión

Semana 9:

Tema 4. Técnicas y Herramientas para la Toma de Decisiones (Parte 2)

4.2. Diagrama de Pareto

4.3. Diagrama de Causa y Efecto o Espina de Pescado

Semana 10:

Tema 4. Técnicas y Herramientas para la Toma de Decisiones (Parte 2)

4.4. Diagrama de Afinidad

4.5. Mapas mentales

Tema 5: Técnicas de Análisis de Problemas

5.1. Ciclo Deming

5.2. Matriz de priorización

Semana 11:

Tema 6. Toma de Decisiones en Áreas Clave de la Empresa y Nuevas Tecnologías (Parte 1)

6.1. Decisiones en Finanzas

6.2. Decisiones en Recursos Humanos

6.3. Decisiones en Comercial y Ventas

Semana 12:

Tema 6. Toma de Decisiones en Áreas Clave de la Empresa y Nuevas Tecnologías (Parte 2)

6.4. Decisiones en Operaciones y Logística

6.5. Decisiones en Dirección General

6.6. Impacto de las nuevas tecnologías en la toma de decisiones

La semana 13 se dedicará a entregas de trabajos, presentaciones, etc.

Semana 14 y 15 de exámenes

Nota: La distribución expuesta tiene un carácter general y orientativo, ajustándose a las características y circunstancias de cada curso académico y grupo clase.

METODOLOGÍA

- Clase magistral síncrona o asíncrona.
- Aprendizaje cooperativo.
- Aprendizaje on line.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS
Lección magistral síncrona virtual	15
Lección magistral grabada	15
Actividades prácticas	30
Tutorías individuales y/o grupales de seguimiento virtual	5
Trabajos individuales o en pequeño grupo	15
Trabajo autónomo	70

EVALUACIÓN

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE CALIFICACIÓN FINAL
Resolución de casos o problemas, individual o grupalmente, en los que se valorará la adquisición de las competencias	40%
Examen virtual final	60%

Sistemas de evaluación

El sistema de calificaciones (R.D. 1125/2003, de 5 de septiembre) será:

- 0 – 4,9 Suspenso (SS)
- 5,0 – 6,9 Aprobado (AP)
- 7,0 – 8,9 Notable (NT)
- 9,0 – 10 Sobresaliente (SB)

La mención de “matrícula de honor” podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. Se podrá conceder una matrícula por cada 20 alumnos o fracción.

Criterios de Calificación

La evaluación es el reconocimiento del nivel de competencia adquirido por el estudiante y se expresa en calificaciones numéricas, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.

Se aplicará el sistema de evaluación continua, donde se valorará de forma integral los resultados obtenidos por el estudiante.

De forma general se tendrá en cuenta lo siguiente:

- Si el alumno no se presenta al examen en convocatoria oficial, figurará como “No Presentado” en actas.
- Si el alumno no aprueba el examen de la asignatura, en actas aparecerá el porcentaje correspondiente a la calificación obtenida en la prueba.
- Los alumnos podrán examinarse en convocatoria extraordinaria atendiendo al mismo sistema de evaluación de la convocatoria ordinaria.
- El criterio de calificación general consiste en que cada tarea se valora con una calificación de 0 a 10.

- **Convocatoria ordinaria**

El sistema de evaluación ordinario comprenderá los siguientes aspectos:

- ✓ **El examen final virtual (60% de la nota final de la asignatura):** Se valorará mediante la realización de un examen final obligatorio y virtual. Los exámenes podrán estar compuestos por preguntas cortas, preguntas tipo test o de verdadero/falso y casos prácticos, en los que el alumno/a deberá mostrar la suficiente capacidad analítica, crítica y de toma de decisiones, basados en los conocimientos teóricos impartidos y adquiridos, como para considerar que tiene las competencias mínimas necesarias para superar la

asignatura, demostrando a su vez que puede aplicarlos en la práctica en el mundo empresarial.

- ✓ **Resolución de casos o problemas individual o grupalmente (40% de la nota final de la asignatura):** Se valorará mediante la entrega de trabajos y actividades que se propongan a lo largo del curso a través del campus virtual, para la comprobación de la adquisición por parte del estudiante de las competencias descritas en esta guía docente. Los alumnos deberán seguir las indicaciones dadas por el docente para la elaboración de este apartado de la evaluación.

Para obtener la calificación final, sumando los criterios anteriores, es necesario haber obtenido un mínimo de cinco puntos sobre diez en todos los criterios que componen la evaluación.

Convocatoria extraordinaria y siguientes:

Cuando no se haya superado la asignatura en la Convocatoria Ordinaria se podrá acudir a la Convocatoria Extraordinaria.

A la Convocatoria Extraordinaria se podrá acudir con una sola de las partes suspendidas (Examen o Casos o problemas individual/grupal) o con ambas.

Si el alumno no supera el examen final virtual en la convocatoria ordinaria deberá realizar un examen en el que se incluyan todos los contenidos de la asignatura. Si el alumno no supera la parte de realización de casos o problemas individual/grupalmente deberá realizar otros trabajos de la misma naturaleza, según indicaciones del docente.

Para superar la asignatura, es necesario haber obtenido un mínimo de cinco puntos sobre diez en cada uno de los criterios de evaluación.

Si un alumno suspende una de las partes (examen final virtual/realización de casos o problemas individual/grupal) en convocatoria ordinaria y en extraordinaria, el alumno debe volver a cursar la asignatura completamente, ya que no ha adquirido las competencias de esta.

La nota de los trabajos desarrollados durante el curso se guardará para el resto de las convocatorias asociadas a la presente guía docente.

BIBLIOGRAFÍA

Básica

- AECA (2002). La toma de decisiones en la empresa. Ed. Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas. Madrid. ISBN: 9788489959477.
- GIL ESTALLO, M.A. (2002). La toma de decisiones. Ed. Digitalia - UOC Papers. Barcelona. ISBN: 8484297063.

Complementaria

- CANÓS DARÓS, L Y MAHEUT, JPD. (2023). Enfoques sobre la toma de decisiones. <http://hdl.handle.net/10251/19407>
- CANÓS DARÓS, L., PONS MORERA, C., VALERO HERRERO, M Y MAHEUT, JPD. (2012). Toma de decisiones en la empresa: proceso y clasificación. <http://hdl.handle.net/10251/16502>